

Правила возврата билетов на сайте korabl.purga.ru

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОКУПАТЕЛЯ

При отказе от рейса более, чем за 24 часа - комиссия от 2 до 6% от стоимости билетов, в зависимости от способа оплаты; менее 24 часов - 100% от стоимости билетов. При возможности мы можем перенести дату или время поездки.

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПО ИНИЦИАТИВЕ КОМПАНИИ

В случае отмены рейса по инициативе организатора (погодные условия, технические причины и прочие факторы), стоимость билета возвращается в полном объеме или по согласованию с Покупателем переносится дата поездки.

ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Для оформления возврата необходимо направить письмо на электронный адрес info@korabl.purga.ru с темой письма «Заявление на возврат», где указать:

- № билета;
- Наименование экскурсии;
- Дата и время поездки;
- ФИО покупателя;
- Причину возврата.

Возврат денежных средств производится путем перевода на банковскую карту или электронный кошелек, с которых была совершена покупка билета.

СРОКИ ВОЗВРАТА

При оплате банковской картой - в течении 5 - 30 банковских дней. Срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту. Но, как правило, возврат происходит в течении 3-4 банковских дней.

При оплате электронными деньгами - в течении 14 банковских дней.